

**EXPAND  
YOUR  
COMFORT  
ZONE**

**#DiscoverEU**

## **PREGUNTAS FRECUENTES (FAQs)**

Desde el 12 de abril ya están disponibles todas las FAQs en castellano.  
Versión oficial en:

[https://europa.eu/youth/discovereu/faq\\_es](https://europa.eu/youth/discovereu/faq_es)

Las cuestiones sobre incidencias técnicas se deben remitir a [hello@start-discover.eu](mailto:hello@start-discover.eu), para que sean atendidas desde ese buzón, informando al solicitante de dicho reenvío o indicando al interesado que se dirija directamente a esa dirección.

### **A. BASES**

#### **A.1 ¿Qué es DiscoverEU?**

DiscoverEU es una iniciativa de la Unión Europea que ofrece a los jóvenes de 18 años la oportunidad de viajar por toda Europa. Los viajes son principalmente en tren (hay excepciones para que puedan participar quienes viven en islas o en zonas remotas) y permite a los jóvenes descubrir los maravillosos paisajes de Europa y su enorme variedad de ciudades y pueblos. El viaje les da también la oportunidad de conocer a otros jóvenes, ser más independientes y tener más

confianza, además de explorar su identidad europea. Los jóvenes interesados pueden presentar su candidatura durante las dos ediciones que se organizan cada año y a los candidatos seleccionados la Unión Europea les entregará un bono de viaje.

## **A.2 ¿Quién puede participar?**

DiscoverEU está abierto exclusivamente a los jóvenes de 18 años de edad. Es decir, cumplen los criterios para participar los jóvenes nacidos entre el 1 de julio de 2003 y el 30 de junio de 2004 (ambos inclusive).

En la actualidad, DiscoverEU forma parte del programa Erasmus+ (2021-2027); por lo tanto, los residentes legales\* de los Estados miembros de la UE y los terceros países asociados al programa Erasmus+ ahora tienen derecho a presentar su solicitud. Los residentes legales de los países y territorios de ultramar de la UE también se suman a esta aventura siempre que posean la nacionalidad de uno de los 27 Estados miembros de la UE. Véase la siguiente lista detallada:

- Los 27 Estados miembros de la UE: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chequia, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumanía y Suecia, incluidas las regiones ultraperiféricas de la UE: Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión, Mayotte, San Martín, Azores, Madeira y Canarias.
- Los miembros de la Asociación Europea de Libre Comercio (AELC) que son a su vez miembros del Espacio Económico Europeo (EEE): Islandia, Liechtenstein y Noruega.
- Los países adherentes, los países candidatos y los candidatos potenciales: Macedonia del Norte, República de Serbia y República de Turquía.
- Los países y territorios de ultramar (PTU) asociados a la Unión Europea: Aruba, Bonaire, Curazao, Polinesia Francesa, Territorios Australes y Antárticos franceses, Groenlandia, Nueva Caledonia, Saba, San Bartolomé, San Eustaquio, San Martín, San Pedro y Miquelón e Islas Wallis y Futuna.

Las candidaturas deberán presentarse a través del Portal Europeo de la Juventud dentro del plazo de presentación, del 7 de abril de 2022 a las 12:00 (CEST) al 21 de abril de 2022 a las 12:00 (CEST).

\* Para más información, véase la sección sobre normas «2. Candidatos admisibles»

### **A.3 Si ya gané un bono de DiscoverEU en una de las ediciones anteriores, ¿puedo volver a participar?**

Los jóvenes que hayan viajado con DiscoverEU en una de las ediciones anteriores no pueden presentar una segunda candidatura. En caso de hacerlo, se descubrirá en la fase de presentación de la solicitud. Si en cualquier etapa del desarrollo de la iniciativa el contratista designado por la Comisión Europea para gestionar las reservas de viaje o la propia Comisión Europea descubren candidaturas de jóvenes a los que se concedió un bono de viaje de DiscoverEU en una de las últimas ediciones, esos candidatos quedarán descalificados.

### **A.4 ¿Por qué la iniciativa solo va dirigida a jóvenes de 18 años?**

Al lanzar esta iniciativa, el Parlamento Europeo decidió reservarla a jóvenes de 18 años, ya que esta edad marca un jalón importante hacia la vida adulta y supone el acceso a la ciudadanía europea.

Sin embargo, existía una excepción en la edición de 2021. Dado que las dos ediciones previstas en 2020 tuvieron que cancelarse debido a la pandemia de COVID-19, los jóvenes que podían presentarse a ellas pudieron hacerlo excepcionalmente en 2021 aunque ya tuvieran más de 18 años de edad.

### **A.5 No tengo dirección de correo electrónico. ¿Puedo presentarme a DiscoverEU?**

Si quieres presentarte, debes tener una dirección válida de correo electrónico. Hay muchos proveedores gratuitos que puedes utilizar. Asegúrate de recordar tus credenciales ya que las comunicaciones se enviarán a esa dirección de correo electrónico.

### **A.6 ¿Puede viajar conmigo un familiar o amigo mayor de 18 años?**

Sí, siempre y cuando reserve y pague sus propios gastos de viaje. Pero no te aconsejamos reservar billetes o alojamiento antes de que se te adjudique un bono de viaje de DiscoverEU.

#### **A.7 ¿Se dará preferencia a algún transportista en particular?**

No. El contratista encargado de reservar los viajes podrá escoger cualquier medio de transporte público y cualquier operador o compañía (en principio, quedan excluidos vehículos particulares y autocares fletados).

#### **A.8 Cuando me presente, todavía no habré recibido mi nuevo pasaporte o DNI. ¿Cómo hago?**

En el momento de presentarte, puedes utilizar tu pasaporte o documento de identidad actual, aunque hayan caducado. No obstante, si superas la selección, tendrás que estar en posesión de un documento de identidad válido (pasaporte o documento nacional de identidad) cuando rellenes el formulario de reserva para solicitar tu bono de viaje, ya que el contratista ha puesto en marcha un proceso de verificación de la identidad. También necesitarás un documento de identidad válido para viajar por Europa. No tendrás que hacer nada si renuevas tu documento de identidad entre el proceso de verificación de la identidad y el viaje.

#### **A.9 Si paso la selección ¿se comprobará mi identidad?**

Sí. Cuando rellenes el formulario de reserva, se te pedirá que cargues una imagen de un documento de identidad válido (pasaporte o documento nacional de identidad) o que lo escanees con la cámara de tu dispositivo.

También se te podría pedir una prueba de residencia válida. Ten en cuenta que solamente se aceptará documentación oficial de la autoridad nacional de tu residencia legal. Las facturas de electricidad o los contratos de alquiler no son suficientes ni aceptables.

#### **A.10 ¿Qué se espera de mí como participante en DiscoverEU?**

La Comisión Europea quiere conocer las impresiones de los jóvenes viajeros y les anima a compartir sus experiencias y aventuras. Por eso, una vez seleccionados, todos los participantes pasan a ser embajadores de DiscoverEU.

Se les pide que compartan sus experiencias de viaje a través de las redes sociales (Instagram, Facebook o Twitter) o mediante una presentación en su centro de enseñanza o comunidad local. Se invita a los participantes a adherirse al [grupo oficial de #DiscoverEU en Facebook](#).

#### **A.11 ¿Existe algún tipo de reconocimiento?**

Al viajar, los participantes seleccionados pueden reforzar su identidad europea y comprender lo que representa la UE. Podrán conectar con otras personas de toda Europa, intercambiar ideas y participar en redes transnacionales. Para algunos de ellos, será la primera vez que viajen solos. Gracias a su experiencia con DiscoverEU, desarrollarán competencias clave como las capacidades lingüísticas, la confianza en sí mismos, la adaptabilidad, la resistencia al estrés, la autosuficiencia, las aptitudes interpersonales, la capacidad de resolución de problemas y las aptitudes organizativas y de fomento del espíritu de equipo. Para documentar estos resultados del aprendizaje, todos los participantes que completen la encuesta que se les enviará automáticamente después de su viaje recibirán un certificado de participación. Este certificado incluye elementos de las competencias clave adquiridas y se inspira en [Youthpass](#).

#### **A.12 ¿Pueden participar en esta edición de DiscoverEU los ciudadanos del Reino Unido?**

No. Debido a que el Reino Unido abandonó la Unión Europea el 31 de enero de 2020, los ciudadanos del Reino Unido ya no pueden participar en DiscoverEU.

La participación excepcional de los ciudadanos del Reino Unido prevista en el Acuerdo de retirada del Reino Unido de la Unión Europea finalizó en 2021.

## B. PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### B.1 ¿Cómo es el procedimiento de presentación de candidaturas?

### B.2 ¿Cómo se selecciona a los jóvenes?

Una vez abierto el plazo, para poder participar en la acción debes presentar una candidatura para un bono de viaje DiscoverEU en <https://europa.eu/youth/discovereu>. El plazo de presentación de candidaturas estará abierto desde el 7 de abril de 2022 a las 12.00 horas CEST hasta el 21 de abril de 2022 a las 12.00 horas CEST.

Si quieres viajar en grupo y ser el jefe o la jefa de grupo, debes presentarte primero tú para, a continuación, facilitar a los demás miembros el código de la candidatura. Los miembros del grupo usarán ese código para incorporarse a tu grupo online. Para ser seleccionados dentro del periodo de candidatura mencionado, todos los miembros del grupo deben tener 18 años, enviar sus datos y cumplir los requisitos exigidos por DiscoverEU (ver el punto A2). Recuerda que los miembros del grupo solo pueden presentar su candidatura una vez. Si presentas dos o más candidaturas, a efectos de selección solo se tendrá en cuenta la primera candidatura registrada en el Portal Europeo de la Juventud. Cualquier otra candidatura que presentes (ya sea individualmente o en grupo) no se tendrá en cuenta.

### B.2 ¿Cómo se selecciona a los jóvenes?

La selección de candidatos se llevará a cabo mediante una herramienta de registro online disponible en el Portal Europeo de la Juventud (ver el punto B1). Los candidatos deberán responder a cinco preguntas de respuesta múltiple y a una pregunta auxiliar. A partir de sus respuestas al cuestionario y a la pregunta auxiliar, la Comisión Europea clasificará a los solicitantes por nacionalidad. Se seleccionará al menos a 35 000 jóvenes de entre los candidatos que hayan respondido correctamente al cuestionario y cuya respuesta a la pregunta auxiliar más se haya aproximado a la correcta. En caso de que haya demasiadas candidaturas (individuales o de grupo) con la misma clasificación en el umbral impuesto por la cuota fija, la Unión Europea aplicará, como último recurso, el principio de «orden de llegada» para asignar las últimas plazas. Se trata de una medida de precaución, esta situación nunca se ha producido en las últimas ediciones. Los jóvenes con necesidades especiales (como por ejemplo movilidad reducida, discapacidad visual, etc.) tendrán derecho a recibir la ayuda adicional correspondiente.

### **B.3 ¿Cómo puedo saber si he ganado un bono de viaje DiscoverEU o si estoy en la lista de reserva?**

Una vez efectuada la selección, todos los candidatos recibirán los resultados por correo electrónico. Conserva una copia del código de candidatura de DiscoverEU. No lo comuniques a nadie (por ejemplo, en las redes sociales), excepto al contratista autorizado de la Comisión Europea. Puedes comprobar el estado de tu candidatura en el [Portal Europeo de la Juventud](#). **A partir de mediados de mayo de 2022**, todos los candidatos recibirán una notificación por correo electrónico. Si no has sido seleccionado, se te incluirá en una lista de reserva y es posible que nos pongamos en contacto contigo más adelante si algunos de los participantes seleccionados deciden retirar su candidatura.

### **B.4 ¿Hay cuotas por nacionalidades?**

La selección se efectuará por nacionalidades o por país de residencia, cuando proceda, en función del número de bonos de viaje asignados a cada país. La asignación se basa en la clave de distribución de la movilidad individual en el ámbito de la juventud, acción clave 1 del programa Erasmus+.

Si en algún país hay menos candidatos que bonos de viaje asignados previstos, los bonos sobrantes se repartirán entre los países en los que el número de participantes supere la cuota prevista. La cuota de cada país se publicará junto con los resultados de la selección.

### **B.5 ¿Puedo viajar en solitario o con un grupo de amigos?**

Puedes viajar, bien en solitario, bien en grupos de un máximo de cinco personas. Lo indicarás en el formulario de candidatura. Si decides viajar en un grupo, **antes** de presentar una candidatura debéis nombrar un jefe de grupo. El jefe de grupo cumplimentará el formulario de candidatura, incluido el cuestionario y la pregunta auxiliar. En el momento de presentar la candidatura, el jefe de grupo recibirá un código que deberá comunicar a los demás miembros del grupo (como máximo cuatro) para que puedan registrarse. Con el código que se les facilite, los demás miembros del grupo podrán registrarse online y completar sus datos personales. Todos los miembros del grupo deben pulsar el botón «Enviar» para quedar registrados.

### **B.6 ¿Se seleccionará a todos los miembros del grupo?**

Sí, las candidaturas presentadas por un grupo se considerarán como una única candidatura. Ten en cuenta que solo se podrán seleccionar los miembros del grupo que se registren online (y que cumplan los criterios de admisión) antes del final del plazo de presentación de candidaturas. Los grupos pueden estar compuestos por un máximo de cinco personas.

### **B.7 Me he presentado como jefe de grupo, pero resulta que soy el único seleccionado. ¿Por qué?**

Si has resultado seleccionado como jefe de un grupo pero los demás miembros de tu grupo no han sido seleccionados, eso quiere decir que, o bien no completaron su candidatura a tiempo a través del Portal Europeo de la Juventud, o bien no cumplían los criterios de admisión, o bien no pulsaron el botón «Enviar» al final del proceso de candidatura para registrarse. Solo podrán participar en DiscoverEU los miembros del grupo que hayan completado el formulario de candidatura dentro de plazo y utilizando el código facilitado por el jefe de grupo. También podría querer decir que tú o tus amigos habéis presentado varias candidaturas, en cuyo caso solo se tuvo en cuenta la primera candidatura presentada.

### **B.8 ¿Qué ocurre si he indicado que prefiero viajar en solitario y después quiero formar un grupo con unos amigos?**

Todos los participantes pueden ser jefes de grupo. Como participante, aunque en el formulario de candidatura hayas indicado que prefieres viajar en solitario, puedes añadir hasta cuatro amigos que cumplan los criterios de admisión de DiscoverEU. Para que tus amigos puedan incorporarse a tu candidatura, tendrás que facilitarles el código que recibirás por correo electrónico. Tendrán que presentar su candidatura en el plazo previsto y cumplir los requisitos necesarios para participar (ver el punto A.2).

### **B.9 ¿Qué ocurre si he superado la selección pero quiero retirarme?**

Todo lo que tienes que hacer es enviar un correo electrónico indicando tu código de candidatura al contratista designado por la Comisión Europea para gestionar los bonos de viaje. Tendrás que hacerlo antes de reservar tu viaje mediante el



formulario de reserva. Tu bono pasará a una persona incluida en la lista de reserva. Si eres seleccionado, se te comunicará la dirección de correo electrónico del contratista.

**B.10 He ganado un bono pero no puedo ir. ¿Puede(n) ir mi(s) amigo(s) sin mí? ¿Puedo transferir el bono de viaje a otra persona?**

Si has ganado un bono de viaje pero cambias de planes, lo único que puedes hacer es renunciar a la participación (ver el punto B.9), ya que no puedes transferir el bono de viaje a uno de tus amigos. Además, cada bono de viaje está vinculado a una persona y no puede cambiarse ni transferirse a otra persona.

Si un miembro de tu grupo (o el jefe de grupo) anula su viaje, su decisión no afectará al resto del grupo y los demás miembros podrán viajar según lo previsto. La persona que se retire no puede sustituirse, y el bono de viaje no utilizado se concederá a un participante que figure en la lista de reserva.

**B.11 Si formo parte de un grupo, ¿puedo cambiar de planes y viajar en solitario?**

Si has sido seleccionado como miembro de un grupo, pero cambias de planes y prefieres viajar en solitario, no hay ningún problema. Solo tienes que completar el formulario de reserva como participante individual utilizando tu código personal. No hace falta nada más, y eso no afectará a los demás miembros del grupo.

**B.12 ¿Puede transferirse el bono de viaje a otra persona?**

No. En el bono figurará el nombre del seleccionado y no puede transferirse a nadie bajo ninguna circunstancia. No podrá modificarse el nombre que figure en el bono de viaje.

**B.13 ¿En qué consiste el bono de viaje?**

Para obtener una mejor visión de conjunto de los bonos de viaje flexibles y fijos, consulta la información de los puntos C.5 y C.6.

**B.14 Estoy en la lista de reserva. ¿Eso qué significa?**

Todos los candidatos no seleccionados pasarán a una lista de reserva organizada por nacionalidad y según sus respuestas al cuestionario y a la pregunta auxiliar. Si algún candidato seleccionado retira su candidatura o si el valor de los bonos de viaje adjudicados es inferior al presupuesto disponible, la Comisión Europea podrá adjudicar bonos de viaje a candidatos incluidos en la lista de reserva hasta agotarse el presupuesto disponible. Quedar incluido en la lista de reserva no da ningún derecho respecto de la Comisión Europea ni garantiza resultar seleccionado en una fase posterior.

Podrá contactarse a los jóvenes incluidos en la lista de reserva para invitarles a registrarse en la plataforma de reserva. Los candidatos contactados hacia el final del proyecto por encontrarse en la lista de reserva no podrán solicitar el reembolso de los viajes realizados antes de dicha invitación ni la ampliación del periodo de viaje.

#### **B.15 Estoy en la lista de reserva. ¿Qué posibilidades tengo de obtener un bono de viaje?**

Dependen de tres factores:

- tus respuestas a las preguntas del cuestionario
- el número de participantes seleccionados que no confirmen o que anulen su participación (los bonos de viaje no utilizados por los participantes seleccionados se ofrecen a los otros participantes que figuren en la lista de reserva)
- la cantidad de bonos de viaje asignados a tu país. La Comisión Europea también puede conceder bonos de viaje a los candidatos que figuren en la lista de reserva hasta que se utilicen en su totalidad los fondos disponibles.

## C. EL VIAJE

### C.1 ¿Cuántos días puedo viajar?

Puedes viajar un mínimo de un día durante un periodo de un mes. Con un bono flexible, dispondrás de un número fijo de días de viaje (siete) dentro de ese período de viaje de un mes. El viaje debe tener lugar entre el 1 de julio de 2022 (primera fecha de salida) y el 30 de junio de 2023 (última fecha de regreso).

### C.2 ¿Cuántos países puedo visitar?

Depende de la opción que elijas.

- Opción fija: el número de destinos se limita a dos países o dos ciudades de un mismo país.
- Opción flexible: no hay límite al número de países. En cambio, sí está limitado el número de días de viaje: por ejemplo, aunque puedas pasar hasta un mes en el extranjero, dentro de ese mes solo puedes estar viajando un determinado número de días (por ejemplo, en tren).

Para más información sobre las dos opciones, consulta las preguntas que figuran a continuación. Si superas la selección, también podrá facilitarte más información el contratista externo.

### C.3 ¿Puedo empezar el viaje desde un país diferente de mi país de residencia?

Sí, es posible empezar el viaje desde un país que no sea tu país de residencia. Sin embargo, el coste de ir a ese país o ubicación no está cubierto por DiscoverEU y es responsabilidad tuya.

### C.4 ¿Puedo viajar en el transporte público local con mi bono de viaje?

El transporte público local y el transporte privado no están incluidos en el bono de viaje de DiscoverEU. Antes de viajar o durante el propio viaje, debes buscar información sobre los medios de transporte, el precio de los billetes, etc., en todos los destinos.

Si eres seleccionado, se te concederá una tarjeta de descuento DiscoverEU, cuya validez se corresponderá con la de tu bono de viaje. Esta tarjeta te ofrecerá

descuentos en algunos transportes locales. Para más información sobre la tarjeta de descuento, ver otras preguntas.

Aquí puedes encontrar más información sobre descuentos asociados a [Eurail/Interrail](#) y sobre los descuentos de la [tarjeta que obtendrás con DiscoverEU](#).

### **C.5 ¿En qué consiste la opción del bono de viaje flexible?**

Con un bono de viaje flexible, podrás viajar en tren un número determinado de días de viaje durante un período de un mes. Puedes seleccionar libremente cada uno de los días de viaje dentro de ese período de un mes. En cada día de viaje, que dura de medianoche a medianoche, puedes tomar tantos trenes como sea necesario (ten en cuenta que algunos trenes pueden requerir reserva de asiento y que la capacidad en los trenes puede ser limitada).

Este bono de viaje flexible te permite viajar en trenes de todos los Estados miembros de la Unión Europea y de terceros países asociados al programa Erasmus+. Las fechas de viaje se mantienen flexibles. Sin embargo, ten en cuenta que el bono de viaje flexible tendrá una «fecha de inicio». Puedes seleccionar tú mismo esa «fecha de inicio» al activar el bono en la aplicación específica en la que gestionas tu bono de viaje. A partir de esa «fecha de inicio», tu bono de viaje tendrá una validez de un mes. Puedes cambiar la «fecha de inicio» en cualquier momento antes del comienzo de ese día (00:00 CET). El bono de viaje no es intercambiable ni reembolsable.

- Para utilizar tu bono de viaje, debes descargar la aplicación específica para dispositivos móviles del contratista (DiscoverEU Travel App) en tu dispositivo móvil. Una vez reservado el bono de viaje, recibirás un correo electrónico del contratista con un código único que identifica tu bono de viaje flexible e instrucciones sobre cómo añadirlo a la aplicación para dispositivos móviles. Para añadir el bono de viaje a dicha aplicación, tendrás que introducir tu apellido y el número de bono de viaje que aparece en el correo electrónico de confirmación que habrás recibido. Una vez que el bono de viaje esté en tu dispositivo móvil, puedes conectarlo a un itinerario creando un viaje (o utilizando uno que ya hayas creado) en la aplicación.
- Una vez creado el itinerario (o al menos el primer segmento del viaje), puedes activar el bono de viaje especificando la «fecha de inicio». El bono de viaje tendrá una validez de un mes a partir de la «fecha de inicio».

- La fecha de inicio corresponde a tu primer día de viaje. Tienes un número determinado de días de viaje en total. Puedes elegir la fecha de cada uno de tus días de viaje añadiéndole trenes de tu viaje. Solamente puedes cambiar la fecha de un día de viaje antes de que comience ese día (00:00 CET).
- Para el control del billete, deberás mostrar el «billete del día», al que puede accederse seleccionando el día de viaje correcto en el bono de viaje. El billete del día incluye un código QR y una lista de todos los trenes que has añadido a ese día de viaje.
- Es posible añadir segmentos de viaje a tus viajes desde el momento en que se active el bono de viaje en el dispositivo móvil hasta el mismo día del viaje inclusive, siempre que la fecha del día de viaje entre dentro de la validez global del bono de viaje (es decir, un mes). Debes llevar siempre contigo tu pasaporte o tu documento de identidad, ya que los revisores podrían verificarlo junto con el bono de viaje (y la reserva del asiento, si procede).
- Debes conectarte a internet para crear un billete del día del bono de viaje. Para mostrar y modificar el bono de viaje, por ejemplo para añadir o eliminar segmentos de viaje, no necesitas conectarte a internet.
- Si el bono de viaje permanece «inactivo» durante más de 72 horas (es decir, si no te conectas a internet durante más de 72 horas) ya no podrás generar billetes. Tu bono de viaje volverá a estar «activo» cuando estés en línea. Recibirás una notificación con 24 horas de antelación a través de la aplicación para dispositivos móviles (aunque el dispositivo no esté conectado a internet y siempre que hayas activado las notificaciones), para que puedas encontrar una conexión a internet a tiempo antes de que el bono de viaje quede inactivo.

## **C.6 ¿Cómo se hacen los trayectos de ida y de vuelta?**

El bono de viaje flexible se expedirá con un país de residencia determinado. Este país será el país que comuniques en la presentación de tu candidatura. No es posible establecer en el bono de viaje flexible un país de residencia distinto del definido en la presentación de tu candidatura. Viajar por tu país de residencia con el bono flexible está limitado a un trayecto de ida y uno de vuelta.

Puedes utilizar tu bono de viaje en tu país de residencia dos veces: una vez en el viaje de ida (para salir de tu país) y otra en el viaje de vuelta (para volver a tu

país). No tienen por qué ser el primer viaje o el último, pueden tener lugar en cualquier momento durante tu viaje. Si tienes previsto efectuar más de un trayecto de ida y de vuelta, por ejemplo para atravesar tu país durante el viaje, siempre puedes comprar un billete individual suplementario a la empresa ferroviaria de tu país. Los viajes de ida y de vuelta deben realizarse durante dos de los días de viaje del bono de viaje flexible y, por tanto, dentro de su validez de un mes.

Al añadir un tren que tenga su origen o su fin en tu país de residencia en cualquiera de tus días de viaje, el bono flexible reconocerá automáticamente ese día de viaje como de ida o de vuelta. Dado que solo tienes un viaje de ida y otro de vuelta, no será posible añadir trenes en tu propio país a más de dos del número establecido de días de viaje.

### **C.7 ¿En qué consiste la opción del bono de viaje fijo?**

Con el bono de viaje fijo, tendrás que elegir fechas de viaje fijas, que no podrán modificarse una vez se haya emitido tu bono. Los bonos de viaje fijos se reservarán en clase turista. Con esta opción, el número de países que puedes visitar se limita a dos. De ahí que esta opción pueda no ser muy interesante si lo que quieres es visitar varios países. A la inversa, si decides visitar un solo país, y además es un país vecino, la opción del viaje fijo es una buena solución. No hay gastos de reserva relacionados con los bonos de viaje fijos, pero hay un límite presupuestario de 251 euros (el mismo valor que para el bono de viaje flexible, a fin de garantizar la igualdad de trato entre ambas opciones).

Una vez hayas solicitado la opción de viaje «fijo», el contratista designado por la Comisión Europea para gestionar las reservas te confirmará en un plazo de cinco días si tu itinerario es viable. Si la opción del viaje «fijo» no se adapta a tus planes, el contratista te recomendará optar por la flexible.

Para hacerte una idea más clara de la viabilidad de tus planes de viaje, te recomendamos visitar la web [Allaboard](#) o [Rome2Rio](#), en donde podrás tener una idea más clara de si tu itinerario es viable en ferrocarril, cuántas paradas y trenes serán necesarios, cuánto tiempo puedes esperar que dure el viaje en tren y una estimación aproximada del precio. La aplicación de viajes de DiscoverEU también te permitirá comprobar el tiempo de viaje y planificar tu viaje.

### **C.8 ¿Cuál es la diferencia entre las opciones de viaje fijo y viaje flexible?**

En la siguiente infografía te lo explicamos: [Flexible y fijo \(pdf\)](#)

Viaje flexible	Viaje fijo
<p>Las <b>fechas de viaje de los candidatos seleccionados siguen siendo flexibles</b> hasta que el candidato haya activado el bono de viaje.</p>	<p>Los candidatos seleccionados comunicarán al contratista el itinerario de viaje deseado con <b>días y horarios de viaje fijos y destinos predefinidos</b>. Las fechas de viaje y los destinos no podrán modificarse una vez que se haya reservado el billete del viaje fijo. Los desplazamientos deben tener lugar en un plazo máximo de un mes.</p>
<p>Los candidatos seleccionados podrán viajar durante un <b>período máximo de un mes</b>, con un número definido de <b>días de viaje (7)</b>. La opción de viaje flexible permite a los candidatos seleccionados visitar todos los países admisibles que deseen.</p>	<p>Los candidatos seleccionados podrán visitar hasta <b>dos</b> países que <b>formen parte de la Unión Europea o terceros países asociados al programa Erasmus+</b> (véase el punto 2) en el momento de la decisión de selección (sin contar su Estado miembro de partida ni los países atravesados) a lo largo de un período máximo de un mes.</p>
<p>Una vez activado el bono de viaje, los candidatos seleccionados pueden viajar en días consecutivos o distribuir sus días de viaje durante el período de un mes. Están autorizados a viajar en trenes explotados por empresas ferroviarias europeas, así como en algunos transbordadores y otros medios de transporte seleccionados por el contratista designado por la Comisión Europea y la EACEA. Ten en cuenta que para algunos trayectos tal vez sea necesario, o se proponga, hacer reservas de asientos. El gasto de las reservas de asientos no está incluido en el bono de viaje flexible. Ni la Comisión Europea ni la EACEA reembolsarán los gastos de reserva de asientos ni de otro tipo realizados durante el viaje.</p>	<p><b>Todos los gastos de reserva</b> están incluidos en la opción de viaje fijo, pero debe respetarse un límite presupuestario global de 251 euros. Los candidatos seleccionados deben asegurarse de que su itinerario es factible.</p>

### **C.9 ¿Solo se puede viajar en tren?**

La norma de base es que los participantes deben viajar en tren. No obstante, para garantizar el mayor acceso posible, DiscoverEU permitirá viajar en medios de transporte alternativos —por ejemplo, transbordadores o autocares—, teniendo en cuenta consideraciones medioambientales y de tiempo y distancia. Solo en casos excepcionales podrá plantearse el viaje en avión.

Las excepciones son las siguientes:

- Los candidatos seleccionados que sean residentes en islas como Chipre, Islandia, Irlanda o Malta pueden viajar en avión.
- Los que residan en las nueve regiones ultraperiféricas (Guadalupe, Guayana Francesa, Martinica, La Reunión, Mayotte, San Martín, Madeira, Azores y las islas Canarias).
- Los que residan en los países y territorios de ultramar de la UE (Aruba, Bonaire, Curazao, Polinesia Francesa, Territorios Australes y Antárticos franceses, Groenlandia, Nueva Caledonia, Saba, San Bartolomé, San Eustaquio, San Martín, San Pedro y Miquelón, y Wallis y Futuna).
- Los que residan en países o regiones que no sean accesibles con los medios de transporte mencionados (trenes, transbordadores y autocares).
- Cuando los participantes deban viajar más de 18 horas para cruzar la frontera más próxima de su país de residencia.
- Los jóvenes con movilidad reducida o discapacidad. Este aspecto se evaluará caso por caso.

Solo podrá hacerse en avión un viaje de ida y vuelta con origen o destino en el país de salida. Después habrá que seguir viaje en tren u otros medios de transporte alternativos (excepto vehículos particulares y autocares fletados) en la Europa continental.

Los candidatos seleccionados que deseen viajar a Chipre, Islandia, Irlanda o Malta deberán informar al contratista. Para animar a los participantes a visitarlos, el número de billetes a estos destinos será tres veces mayor que la cuota de participantes de estas islas para visitar la Europa continental con DiscoverEU. Si el contratista recibe demasiadas solicitudes, los billetes de avión a estos destinos específicos se reservarán por orden de llegada.

### **C.10 ¿Puedo viajar a varios puntos del mismo país?**



Puedes viajar a tantas poblaciones como quieras (incluidos dos días de viaje en tu país de origen en caso de opción flexible), a condición de que visites al menos un país extranjero y de no superar el número de días de viaje.

### **C.11 ¿Qué pasa si debo anular o modificar el viaje?**

Tendrás que correr con todos los posibles gastos de cancelación o modificación. Independientemente del motivo, no se prevé ningún presupuesto adicional para gastos de este tipo. Diferentes seguros privados de viaje pueden cubrir esos gastos.

Si quieres anular tu participación, envía un correo electrónico al contratista. En ese caso, tu bono de viaje pasará a un candidato de la lista de reserva. Si eres seleccionado, se te comunicará la dirección de correo electrónico del contratista.

Si has elegido la opción de viaje flexible y quieres cambiar tu primer día de viaje, puedes hacerlo en cualquier momento antes del comienzo de ese día (00:00 CET) en la aplicación de viajes de DiscoverEU (ver C.5). Si quieres anular tu viaje, debes ponerte en contacto con el contratista.

En la opción de viaje fijo, tendrás que dirigirte por escrito al contratista.

### **C.12 ¿Cómo preparo el viaje?**

En el [Portal Europeo de la Juventud](#) encontrarás información y consejos prácticos para [viajar en Europa](#).

Durante todo el viaje, tendrás que llevar contigo un documento de viaje / bono de viaje válido. Todo lo relacionado con dicho documento (validez, etc.) será responsabilidad tuya.

Tienes la obligación legal de llevar contigo un pasaporte o un documento de identidad válido al viajar.

Los participantes también deben asegurarse de tener un seguro médico válido para toda la duración de los viajes. Todo lo relacionado con dicho documento (validez, etc.) será responsabilidad tuya.

Dependiendo de tu nacionalidad y de tu itinerario de viaje previsto (fuera del espacio Schengen), es posible que necesites uno o más visados en tu pasaporte. La expedición de visados es competencia de los Estados. Aconsejamos a los participantes que se informen a través de fuentes oficiales y que presenten sus solicitudes con la suficiente antelación. La expedición de visados puede durar varias semanas. El centro de ayuda de DiscoverEU y su servicio de asistencia

informática prestarán apoyo a este respecto. En cualquier caso, eres responsable de que los documentos estén listos antes de emprender el viaje.

La Comisión Europea, la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA) y el contratista no están en condiciones de influir en las decisiones de las autoridades nacionales en lo que respecta a los visados.

Los gastos de visado correrán a cargo de DiscoverEU.

Cuando el seguro de enfermedad sea un requisito obligatorio para la obtención de un visado, será proporcionado por el contratista. Los gastos conexos correrán a cargo de DiscoverEU.

### **C.13 ¿Cuáles son mis derechos como pasajero?**

Para informarte sobre tus derechos como pasajero, visita la [sección "Viajar"](#) del Portal Europeo de la Juventud. Los jóvenes con discapacidad pueden conocer sus derechos a través de [este enlace](#). A fin de facilitarles el viaje, se estudiarán caso por caso todas las adaptaciones para personas con discapacidad.

### **C.14 Problemas técnicos con tu formulario de reserva**

En caso de problemas técnicos (no recibir código de confirmación, errores en los datos, el correo electrónico o los códigos, etc.), dirígete al contratista responsable de las reservas ([hello@start-discover.eu](mailto:hello@start-discover.eu)). Si superas la selección, se te comunicará la dirección de correo electrónico del contratista. Si no conoces su dirección de correo electrónico, puedes ponerte en contacto con el contratista enviando un mensaje privado al [Portal Europeo de la Juventud](#) en Facebook.

### **C.15 Somos un grupo pero uno de nosotros debe adelantar su regreso. ¿El resto del grupo puede continuar el viaje?**

Sí, eso es posible en la opción de viaje flexible.

### **C.16 ¿Puedo viajar en grupo aunque el bono se me haya adjudicado a título individual?**

Si eliges la opción de viaje flexible, eres libre de viajar en grupo y de cambiar de grupo o incluso de itinerario en cualquier punto de tu recorrido.

En el proceso de reserva, asegúrate de anotar la misma fecha de salida que los otros participantes con los que quieres viajar.

El formulario de reserva se actualiza automáticamente cada día a medianoche y permite hacer reservas como mínimo 14 días antes de la fecha de salida.

### **C.17 ¿Debo reservar los bonos de viaje personalmente?**

No. Tú no tienes que reservar ningún bono de viaje. Si los compras por separado no se reembolsarán. Solo el contratista designado por la Comisión Europea reservará, comprará y entregará los bonos de viaje.

También deberías considerar la posibilidad de no reservar ni pagar por el alojamiento hasta que no estés seguro de tus fechas de viaje y hayas recibido el bono de viaje.

### **C.18 ¿Cuál es el valor del bono de viaje?**

La norma general es que cada participante tiene derecho a un bono de viaje por valor de 251 euros. Los viajes solo se harán en segunda clase. Este importe podrá ser superior en los siguientes casos excepcionales:

- Los participantes que viajen a Europa continental desde las nueve regiones ultraperiféricas (Guadalupe, Guayana Francesa, Martinica, La Reunión, Mayotte, San Martín, Madeira, Azores y las islas Canarias). Una vez los participantes aterricen en el continente, se aplicará la norma general.
- Los participantes procedentes de zonas distintas de las regiones ultraperiféricas que tengan derecho a viajar en avión a Europa continental. Una vez lleguen al continente, se aplicará la norma general.
- En determinadas situaciones específicas que se valorarán caso por caso, podría cubrirse un trayecto adicional en ferrocarril, transbordador o autocar (por ejemplo, para candidatos seleccionados que residan en islas que formen parte de la UE).
- Los participantes con movilidad reducida o necesidades especiales. Los costes se evaluarán caso por caso en función de sus necesidades. Los costes de asistencia especial (acompañante, perros para participantes con discapacidad visual, etc.) podrán cubrirse siempre y cuando las

necesidades especiales se justifiquen adecuadamente según la legislación nacional del país de residencia.

### **C.19 ¿Cuáles son los gastos de reserva? ¿Van incluidos (opción flexible)?**

Las reservas de tren son obligatorias en algunos trenes de alta velocidad, algunos trenes Intercity y todos los trenes nocturnos.

El gasto en reservas de asiento no está incluido en el bono de viaje flexible y la Comisión Europea no lo cubrirá.

En cambio, con tu bono de viaje podrás viajar fácilmente y sin hacer reservas de asiento en muchos trenes de toda Europa. Para algunas rutas, que incluyen trenes con reserva de asiento obligatoria, es posible elegir trenes regionales en su lugar. Eso significa que puedes viajar entre dos ciudades conectadas por trenes de alta velocidad utilizando rutas más lentas o alternativas con trenes regionales y así evitar los gastos de reserva. Con la aplicación de viajes de DiscoverEU puedes filtrar fácilmente los trenes con reserva obligatoria cuando planifiques tu viaje. Consulta también la [infografía](#) sobre la manera de evitar los gastos de reserva.

En la opción de viaje fijo las reservas están incluidas (ver el punto C5).

### **C.20 ¿Se incluye algún otro gasto de viaje tal como seguro, alojamiento, estancia, etc.?**

No. La acción no cubre estos gastos. Correrán a cargo de los participantes los gastos de alojamiento y manutención, así como los gastos de viaje debidos a preferencias de los participantes (por ejemplo, empezar el viaje en otro país) o cualquier otro tipo de gasto relacionado con el viaje. Sin embargo, el contratista te proporcionará la tarjeta de descuento DiscoverEU, que ofrece descuentos en el alojamiento, la consigna de equipajes y muchos otros servicios en toda Europa (para más información, consulta el siguiente [enlace](#)).

Los participantes deberán contratar los seguros de enfermedad y de viaje adecuados para toda la duración del viaje. Por lo general, gracias a la Tarjeta Sanitaria Europea, los sistemas nacionales de seguro de enfermedad garantizan una cobertura sanitaria básica durante la estancia en otro país de la UE. No obstante, es posible que la cobertura de la Tarjeta Sanitaria Europea o de los seguros de enfermedad privados no incluya todos los casos posibles, especialmente cuando se trate de repatriación o intervención médica específica.

Para cubrir esos casos, es aconsejable suscribir un seguro privado complementario.

#### **C.21 ¿Ayudará la Comisión Europea a los participantes a buscar alojamiento?**

No. La reserva de alojamiento es responsabilidad exclusiva del participante. Atención: te recomendamos no reservar alojamiento hasta haber recibido tu bono de viaje.

#### **C.22 ¿Dónde puedo encontrar información sobre las restricciones de viaje actuales en la UE?**

Los participantes pueden encontrar información sobre las diversas medidas aplicadas en los Estados miembros de la UE, como los requisitos de cuarentena y de pruebas para los viajeros, a través del sitio web [Re-open EU](#). En él se incluye información sobre el [certificado COVID digital de la UE](#) para contribuir al ejercicio del derecho a la libre circulación y sobre las aplicaciones para móviles de rastreo de contactos y alertas relacionadas con el coronavirus. La información se actualiza con frecuencia y está disponible en veinticuatro lenguas. Con ello se debería ayudar a los participantes a planificar sus viajes por Europa, al tiempo que se mantienen seguros y sanos.

## D. CONTACTOS IMPORTANTES

### D.1 ¿Dónde puedo encontrar más información sobre las bases del concurso?

El documento de referencia en el que se basan las bases del concurso DiscoverEU está publicado en el [Portal Europeo de la Juventud](#).

### D.2 ¿Dónde puedo encontrar más información sobre aspectos prácticos del viaje?

Si superas la selección, recibirás la dirección de una plataforma donde encontrarás el formulario de reserva y preguntas frecuentes sobre todos los aspectos prácticos del viaje. También recibirás los datos de contacto del contratista. No es posible el contacto telefónico, por lo que todas las comunicaciones se harán por escrito.

Si durante el viaje necesitas información, ayuda o consejos, puedes dirigirte a los siguientes puntos de contacto:

#### En caso de problemas

- Marca el 112 desde cualquier teléfono (fijo o móvil) para llamar a los servicios de urgencia de cualquier país de la UE. Es gratis.
- En caso de pérdida o robo, ponte en contacto con la policía local. Para reclamar al seguro o exigir una indemnización, tendrás que adjuntar la denuncia. En caso de pérdida o robo, anula de inmediato las tarjetas de crédito o débito. Si te roban el pasaporte, comunícalo al consulado o la embajada de tu país y denúncialo a la policía.

#### Ponte en contacto con la UE

- Por teléfono o correo electrónico: [Eurodesk](#) es un servicio de información a los jóvenes que responde a tus preguntas sobre oportunidades europeas (por ejemplo, programas europeos de voluntariado, estudios o prácticas en el extranjero). Nota: Eurodesk no podrá ayudar en caso de problemas técnicos relacionados con el viaje en DiscoverEU. Corresponderá resolverlos al contratista cuando te contacten (si superas la selección). Ponte en contacto con el punto de información Eurodesk más próximo a través del mapa interactivo (<https://map.eurodesk.eu/>).
- En línea: puedes obtener información en todas las lenguas oficiales de la Unión Europea en la [web Europa](#).
- En persona: hay cientos de centros locales de información de la Unión Europea en toda Europa. Encuentra la dirección del [centro más cercano](#).

- Por teléfono o correo electrónico: [Europe Direct](#) responde a tus preguntas sobre la Unión Europea. Puedes ponerte en contacto con este servicio mediante una llamada gratuita al número: 00 800 67 89 10 11 (algunos operadores de telefonía móvil no permiten llamar a números 00800 o pueden cobrar por la llamada) o por correo electrónico.
- Leer sobre Europa: las publicaciones sobre la UE están a un solo clic en la web de [EU Bookshop](#).
- [Representaciones de la Comisión Europea](#): las oficinas de representación actúan como portavoces de la Comisión Europea y siguen la evolución de la opinión pública en cada país. Además, informan sobre la UE mediante la celebración de eventos y la difusión de folletos y otros materiales.
- [Oficinas de información del Parlamento Europeo](#): su papel es sensibilizar sobre la importancia del Parlamento Europeo y la Unión Europea y animar a los ciudadanos a votar en las elecciones al Parlamento Europeo.

### **D.3 Información sobre el coronavirus**

Si te preocupa el coronavirus, puedes consultar la última información disponible en la [web de la Comisión Europea](#).

## E. OTRAS PREGUNTAS

### E.1 He introducido mal algún dato en mi solicitud ¿es necesario cambiarlo?

Con carácter general, no es necesario modificar la solicitud para cambiar datos como el número de pasaporte o DNI, el número de teléfono, o errores ortográficos en el nombre y apellidos. Podrás cambiar estos datos más tarde si resultas seleccionado, contactando con el contratista designado por la Comisión Europea.

### E.2 ¿Puedo modificar mis respuestas al cuestionario?

No, las respuestas proporcionadas para el cuestionario no pueden modificarse una vez enviada la solicitud.

### E.3 ¿Puedo modificar datos de mi solicitud individual una vez enviada para unirme a un grupo?

Sí, puedes hacerlo, **antes de DDMMAAAA**. En el email que recibiste confirmando tu participación encontrarás un link que te permitirá cambiar varios apartados de tu solicitud. Entre las opciones que se te ofrecen se encuentra la de renunciar a la puntuación obtenida en tu solicitud individual para unirme a un grupo. En ese caso, tu selección pasará a depender de la puntuación obtenida por el grupo a través de la solicitud inicial de su líder.

### E.4 Soy líder de grupo, ¿puedo cambiarme de grupo?

Si has compartido tu código de solicitud con otras personas y estas ya se han unido a tu grupo, no puedes abandonarlo para unirme a otro grupo diferente. No obstante, si tu grupo resulta seleccionado podrás viajar en solitario sin ningún problema. Solo tienes que completar el formulario de reserva como participante individual utilizando tu código personal. No hace falta nada más, y eso no afectará a los demás miembros del grupo.

Si todavía no has compartido tu código o si, aunque lo hubieras compartido, nadie se ha unido a tu grupo, puedes unirme a otro grupo. En el email que recibiste confirmando tu participación encontrarás un link que te permitirá cambiar varios apartados de tu solicitud. Entre las opciones que se te ofrecen se encuentra la de renunciar a la puntuación obtenida en tu solicitud individual para unirme a un grupo. En ese caso, tu selección pasará a depender de la puntuación obtenida por el grupo a través de la solicitud inicial de su líder.



### **E.5 Soy miembro de un grupo pero no soy líder, ¿puedo cambiar de grupo?**

En el email que recibiste confirmando tu participación encontrarás un link que te permitirá cambiar varios apartados de tu solicitud. Si no puedes cambiar de grupo desde esta página, puedes dirigirte a la dirección [hello@start-discover.eu](mailto:hello@start-discover.eu), planteándoles tu problema.

Te recordamos que el hecho de presentar una solicitud en grupo no impide que posteriormente, si el grupo resulta seleccionado, puedas cambiar de opinión y viajar en solitario o con otro grupo de personas, coordinando tus reservas con ellos. Solo tienes que completar el formulario de reserva como participante individual utilizando tu código personal. No hace falta nada más, y eso no afectará a los demás miembros del grupo.

### **E.6 ¿Puedo cancelar mi solicitud?**

Para cancelar definitivamente tu solicitud de participación en DiscoverEU definitivamente debes dirigirte a la dirección [hello@start-discover.eu](mailto:hello@start-discover.eu).

### **E.7 Recibo un mensaje de error al intentar unirme a una candidatura grupal introduciendo el código facilitado por el líder del grupo.**

Este error se debe fundamentalmente a dos motivos:

- Es posible que el código facilitado por el líder del grupo no sea correcto o que estés cometiendo un error al introducirlo en la solicitud. Por favor, comprueba que el código es correcto.
- Si el código es correcto, el error se debe a que el grupo ya está completo. Cada grupo se compone de un máximo de cinco miembros, por lo que si el líder del grupo ya ha compartido el código con otras cuatro personas y todas ellas han enviado su solicitud, el grupo estará cerrado y no admitirá nuevos miembros, generándose el mensaje de error. En este caso te recomendamos que participes individualmente, ya que si ambos resultáis seleccionados podréis viajar juntos, haciendo coincidir vuestras reservas de viajes.

### **E.8 Quiero realizar una modificación no prevista en los apartados anteriores.**

En el email que recibiste confirmando tu participación encontrarás un link que te permitirá cambiar varios apartados de tu solicitud. Si la modificación que quieres

realizar no se encuentra entre las opciones ofrecidas en esta página, puedes dirigirte a la dirección [hello@start-discover.eu](mailto:hello@start-discover.eu), proporcionando información detallada sobre la modificación que deseas hacer, para que te confirmen si es posible llevarla a cabo.

**E.9 Una vez que se ha realizado la selección de candidatos: no sé si he resultado elegido/unos miembros del grupo han resultado elegidos pero otros no/no he recibido alguno de los emails de confirmación.**

Los candidatos pueden comprobar si su solicitud ha sido seleccionada introduciendo el código de la candidatura en [https://europa.eu/youth/discovereu/awards\\_es](https://europa.eu/youth/discovereu/awards_es).

En los casos en los que ha sido seleccionado el líder del grupo, todo el grupo debería haber sido seleccionado. De no ser así, pueden dirigirse a [hello@start-discover.eu](mailto:hello@start-discover.eu).

Si no han recibido un correo de confirmación informándoles sobre su selección o un segundo email del contratista con la información relativa a la obtención y canje del bono, igualmente deben dirigirse a [hello@start-discover.eu](mailto:hello@start-discover.eu).

Desde el 12 de abril ya están disponibles todas las FAQs en castellano.  
Versión oficial en:  
[https://europa.eu/youth/discovereu/faq\\_es](https://europa.eu/youth/discovereu/faq_es)